

TERMINOS Y CONDICIONES

THFIT

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Los presentes términos y condiciones, en adelante los “Términos y Condiciones”, regulan el acceso y uso en Chile de la página web www.thfit.cl, en adelante, el “Sitio”. Las disposiciones contenidas en el presente documento, una vez aceptadas por el Usuario, se entenderán incorporadas en todo acto efectuado a través del sitio web.

Por lo anterior, es requisito esencial que comprenda y posteriormente aceptes los presentes Términos y Condiciones, para efectos de utilizar el sitio web y acceder a los servicios que se ofrecen en éste.

En algunas ocasiones podrán existir términos y condiciones complementarios, como reglas para un evento comercial específico, promociones, concursos u otra actividad determinada, o condiciones que puedan acompañar determinados productos o servicios. Esos términos y condiciones complementarios serán proporcionados en su oportunidad y se entenderá que adicionan a los presentes Términos y Condiciones. En caso de conflicto, prevalecerán sobre estos Términos y Condiciones una vez que sean aceptados.

Además, THFIT podrá modificar los presentes Términos y Condiciones, previa notificación a través de su Sitio, y correos electrónicos a lo menos con 48 horas de anticipación a la publicación del nuevo contenido. Sin perjuicio de lo anterior, todas aquellas transacciones que hayan sido efectuadas en el periodo intermedio entre el día en que se informó los nuevos términos y condiciones y el día en que estos entran en vigencia, se entienden como derechos adquiridos de los consumidores y serán respetados.

2. ACERCA DE NOSOTROS

Somos THFIT, rol único tributario número 76.390.054-1, debidamente representada por Mirko Bakulic Azolas, todos domiciliados para estos efectos en av. Vitacura 2939 , oficina 101-b, comuna de Las Condes, Región Metropolitana.

3. CAPACIDAD Y PERSONERÍA

Los servicios sólo estarán disponibles para las personas que tengan capacidad legal para contratar de conformidad con la legislación chilena vigente y que cumplan los demás requisitos específicos establecidos en los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, no podrán registrarse ni contratar servicios por sí mismas aquellas personas que sean incapaces frente a la ley, ya sea de forma

absoluta o relativa, ni quienes tengan prohibiciones generales o específicas para administrar sus bienes. Tampoco podrán ser Usuarios aquellas personas que han sido suspendidas o removidas definitivamente como Usuarios del Sitio, o de nuestras instalaciones, de acuerdo con las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones y los contratos particulares que el Usuario suscriba con THFIT.

Sin perjuicio de lo anterior, los menores de edad podrán acceder a las clases y servicios de entrenamiento ofrecidos por THFIT, siempre que se cumpla estrictamente con las siguientes disposiciones:

- La contratación del plan y la aceptación de estos Términos y Condiciones deberá ser efectuada directamente por sus padres, tutores o representantes legales.
- Previo a la contratación del servicio, los padres o tutores legales del menor deberán firmar un formulario dispuesto por THFIT, una autorización e informe de salud, en el cual conste de manera explícita que están en pleno conocimiento de las características e intensidad de las clases, y que autorizan expresamente la participación del menor bajo su responsabilidad.

4. LO QUE PUEDES ENCONTRAR EN EL SITIO

A través del Sitio, THFIT pone a disposición la información acerca de los servicios y productos que ofrece.

Para la adquisición de planes y la reserva de clases, el registro previo del Usuario en el Sitio es obligatorio y gratuito. Al registrarse, el Usuario deberá proporcionar ciertos datos personales, cuyo tratamiento se encuentra regulado en las Políticas de Privacidad. Debe comprender y aceptar los términos contenidos en dichas Políticas de Privacidad, previo a proporcionar sus datos.

El Usuario es responsable de proporcionar datos exactos y veraces, tales como: nombre completo, cédula de identidad, edad, domicilio, teléfono y correo electrónico. Toda información entregada será considerada veraz y deberá ser actualizada a futuro.

5. Los servicios de compra de planes de entrenamiento y reserva de clases ofrecidos a través del Sitio serán prestados en la sucursal que el Usuario seleccione, conforme se explicará en los presentes Términos y Condiciones. **SUSPENSIÓN Y ELIMINACIÓN DE LA CUENTA**

THFIT podrá suspender o eliminar la cuenta del Usuario en caso de incumplimiento grave o reiterado de los presentes Términos y Condiciones y aquellas condiciones especiales que puedan pactar las partes, lo que será debidamente informado, junto con las razones de la suspensión o eliminación.

THFIT se reserva el derecho de suspender o eliminar la cuenta del Usuario en caso de que identifique que los datos proporcionados por este son falsos, inexactos o erróneos.

Está prohibido vender, ceder o transferir, de cualquier manera y bajo cualquier título la cuenta.

Si la cuenta fuera eliminada y THFIT comprueba que, no obstante, lo anterior, el Usuario está operando o se encuentra asociado a otra cuenta, podrá suspender o eliminar la respectiva cuenta relacionada.

6. COMPRA DE PLANES DE ENTRENAMIENTO

Para adquirir un plan de entrenamiento, el Usuario deberá ingresar al Sitio Web www.thfit.cl, acceder a la sección “Planes”, y seleccionar sede, horario, y tipo de plan que desea contratar. Previo al pago, el Usuario deberá leer y aceptar expresamente estos Términos y Condiciones, mediante la marcación de la casilla dispuesta para tal efecto. Esta aceptación es un requisito indispensable para completar la transacción.

Para finalizar la compra, el Usuario deberá iniciar sesión en su cuenta. En caso de no poseer una, deberá completar el formulario de registro proporcionando de manera fidedigna los siguientes datos: nombre completo, número de cédula de identidad, edad, domicilio, número telefónico y correo electrónico.

Una vez verificado el pago en la plataforma externa, el Usuario recibirá un correo electrónico de confirmación con el detalle de su plan contratado y la activación automática de su perfil para la reserva de clases.

La duración de los planes contratados se contabiliza en meses continuos contados a partir de la fecha de compra o de la fecha de inicio programada en el sistema. Salvo indicación en contrario en la plataforma, el plan se activará automáticamente al momento de efectuarse la transacción.

Es responsabilidad exclusiva del Usuario hacer uso de sus sesiones o reservas dentro del periodo de vigencia contratado. Las clases no utilizadas al término de la vigencia del plan caducarán automáticamente sin derecho a reembolso o reposición.

A- CONDICIONES PREVIAS NECESARIAS PARA EL SERVICIO

Al momento de solicitar un servicio, cualquiera sea, el Usuario declara que se encuentra en condiciones físicas y de salud aptas para realizar actividad deportiva. THFIT recomienda contar con un chequeo médico previo.

B- MEDIOS DE PAGO

Para comprar un plan se deberá pagar el valor total del servicio. Por lo anterior, los servicios que se informan en el Sitio sólo podrán ser pagados por medio de tarjeta de crédito bancarias Visa, Mastercard, Dinners Club Internacional o American Express emitidas en Chile o en el extranjero, siempre que tengan un contrato vigente para este efecto con THFIT, tarjetas de débito bancarias emitidas por bancos internacionales, y otros medios de pago electrónicos que pueda tener contratado THFIT.

Los Usuarios declaran que entienden que estos portales de pago pertenecen a terceras empresas proveedoras de estos servicios, independientes y no vinculadas con THFIT, por lo que la continuidad de sus herramientas y botones de pago en línea será de exclusiva responsabilidad de las empresas proveedoras de estos servicios y en ningún caso de THFIT.

C- DERECHO A RETRACTO:

De acuerdo con la normativa vigente, el Usuario podrá poner término unilateralmente al contrato en el plazo de 10 días contados desde la confirmación de la compra, siempre que no haya comenzado a utilizar el servicio.

Si el Usuario ya asistió a una o más clases dentro de ese periodo, se entiende que el servicio ha sido aceptado y ejecutado.

Además, deberá dar aviso dentro del plazo indicado con anterioridad al correo electrónico contacto@thfit.cl indicando su nombre, RUT, y comprobante de pago.

Si el retracto es procedente, THFIT realizará la devolución de la totalidad de la suma pagada en un plazo máximo de 15 días hábiles desde la solicitud. La devolución se realizará preferentemente mediante transferencia electrónica a la cuenta bancaria que el Usuario indique, o mediante la reversa del cargo a través de la plataforma de pago utilizada (Transbank, Flow, etc.) según factibilidad.

D- CONGELAMIENTO DE PLANES

La congelación o suspensión temporal del plan es una facultad excepcional que permite pausar la vigencia del servicio bajo los siguientes requisitos:

- La congelación procederá únicamente ante la presentación de respaldos válidos que acrediten la imposibilidad de asistir a un entrenamiento:
 - Certificado médico emitido por un profesional de la salud habilitado, que indique expresamente la indicación de reposo o la imposibilidad física de realizar actividad deportiva.

- Tickets de vuelo o pasajes aéreos a nombre del Usuario que acrediten su ausencia del país o de la ciudad durante el periodo solicitado.

Todo plan adquirido bajo alguna tarifa promocional, descuento especial o campaña de oferta no tiene derecho a congelación.

El tiempo máximo permitido para suspender temporalmente un plan dependerá directamente de la duración de la membresía contratada:

<u>Tipo de plan contratado</u>	<u>Plazo máximo de congelación</u>
Plan mensual	No permite congelación en ninguna circunstancia.
Plan trimestral	Hasta 5 días hábiles.
Plan semestral	Hasta 10 días hábiles
Plan Anual	Hasta 20 días hábiles

Para hacer efectiva la congelación, el Usuario deberá enviar una solicitud por escrito al correo contacto@thfit.cl antes de la fecha fijada para el inicio de la suspensión, adjuntando la documentación de respaldo. No se realizarán congelaciones con carácter retroactivo a fechas anteriores a la recepción del comprobante.

7. RESERVA DE CLASES

Para reservar una clase, el Usuario deberá ingresar al Sitio Web www.thfit.cl, dirigirse a la pestaña “Reserva tu clase”, iniciar sesión con su número de cédula de identidad y contraseña, y seleccionar el servicio que desea contratar del listado ofrecido, dependiendo del día y hora que desea asistir. Las reservas podrán realizarse con un máximo de 36 horas y un mínimo de 16 minutos antes del inicio de la clase.

Con el fin de evitar sobre exigencia física y garantizar el acceso equitativo a la comunidad, no se permite la reserva de dos clases consecutivas de la misma disciplina, por ejemplo, dos clases de FIT seguidas. Las clases no son acumulables y deben ser usadas dentro de la semana correspondiente según el plan contratado.

Si el Usuario no puede asistir a una clase previamente agendada, deberá cancelar su reserva con al menos **60 minutos de anticipación**. De lo contrario, la clase se considerará realizada sin derecho a reposición o devolución.

THFIT se reserva el derecho de cancelar o reprogramar sesiones por circunstancias imprevistas, asimismo, podrá restringir el acceso o cancelar el servicio a Usuarios que incurran en malos tratos, faltas de respeto o descalificaciones hacia el personal o hacia otros Usuario.

8. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO EN NUESTRAS INSTALACIONES

A- NORMAS GENERALES DE ACCESO Y ASISTENCIA

Se recomienda a los Usuarios llegar a la sede correspondiente con 10 minutos de antelación al inicio de la sesión. THFIT no cuenta con estacionamientos exclusivos en sus centros, por lo que el Usuario es responsable de prever con suficiente tiempo sus traslados y, de ser necesario, el estacionamiento externo.

Por estrictas razones de seguridad y respeto a la planificación deportiva, **el límite máximo de atraso para ingresar a una clase es de 10 minutos**. Transcurrido dicho margen de tiempo, no se permitirá el ingreso del Usuario al salón bajo ninguna circunstancia, considerándose la clase como realizada.

La no asistencia a dos clases reservadas (sin cancelación previa dentro del plazo señalado) en un periodo de dos semanas consecutivas, facultará a THFIT para aplicar una restricción en la cuenta. Durante la semana siguiente a la infracción el Usuario sólo podrá reservar clases con un máximo de 90 minutos de antelación al inicio de la sesión.

Es responsabilidad del Usuario informar al instructor, antes del inicio de la clase, cualquier aspecto relevante sobre su estado de salud, lesiones o condiciones físicas preexistentes. Si el instructor considera que la condición manifestada por el Usuario o su estado físico momentáneo representa un riesgo evidente para su salud o integridad física, THFIT se reserva el derecho de denegar su participación en la sesión.

Durante el desarrollo de las clases o sesiones de entrenamiento, los Usuarios quedan estrictamente sujetos a la obligación de acatar las instrucciones, correcciones técnicas, medidas de seguridad y directrices impartidas por el instructor a cargo. El cumplimiento de estas indicaciones es indispensable para evitar lesiones, mantener el orden en la sala y garantizar el correcto uso del equipamiento.

B- USO DE LOCKERS Y RESGUARDO DE PERTENENCIAS

Los lockers o casilleros dispuestos en los establecimientos son de uso exclusivamente temporal y se facilitan al Usuario únicamente para guardar sus pertenencias durante su permanencia en la sede. La

disponibilidad de estos casilleros no implica que THFIT reciba los bienes en depósito ni que asuma su custodia individual.

El uso de los lockers exige obligatoriamente que el Usuario cuente con su propio candado y mantenga el casillero debidamente cerrado y asegurado durante todo el tiempo en que permanezcan objetos en su interior. El Usuario deberá verificar personalmente el correcto cierre del candado y mantener bajo su exclusivo control la llave, clave o mecanismo de apertura correspondiente.

Queda estrictamente prohibido utilizar un locker sin candado o dejar pertenencias en casilleros abiertos, camarines, bancas, pasillos, salas de entrenamiento o cualquier otro espacio común de las instalaciones.

THFIT no recibirá objetos personales en custodia, salvo que ello sea aceptado expresamente y por escrito por una persona debidamente autorizada. La presencia de personal, cámaras de seguridad u otras medidas generales de vigilancia no constituye una garantía de seguridad ni implica la recepción o custodia individual de las pertenencias del Usuario.

Al finalizar la clase o entrenamiento, el Usuario deberá retirar todas sus pertenencias y dejar el locker desocupado y abierto. THFIT podrá abrir y vaciar, al cierre de la jornada, aquellos lockers que permanezcan cerrados o que contengan objetos en su interior.

Respecto de las especies, prendas u objetos que sean hallados olvidados en las instalaciones, o bien, que hayan sido retirados de los lockers cerrados:

- Los objetos hallados o retirados se mantendrán almacenados en custodia temporal en la respectiva sede por un plazo de siete días corridos, para que el Usuario pueda acudir a reclamarlos.

Sin perjuicio del plazo anteriormente señalado, THFIT realizará un proceso general de depuración y limpieza de objetos perdidos al finalizar cada semestre de calendario. Todos aquellos artículos, prendas de vestir u objetos olvidados que no hayan sido reclamados por sus dueños al cierre de cada semestre serán donados a instituciones de beneficencia o eliminados, según corresponda a su estado y naturaleza, sin posterior derecho a reclamo o indemnización.

Se recomienda enfáticamente no ingresar a las instalaciones con joyas, grandes sumas de dinero, dispositivos electrónicos de alto valor u otros objetos valiosos.

La responsabilidad de THFIT respecto de los bienes de los Usuarios se limita exclusivamente al cumplimiento de las medidas generales de seguridad y al mantenimiento de las instalaciones en

condiciones operativas adecuadas. En consecuencia, THFIT no responderá por pérdidas, extravíos, deterioros, hurtos o robos derivados del incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta sección (tales como dejar lockers sin candado o enseres en áreas comunes), de actos u omisiones de terceros, o de cualquier otra circunstancia o caso fortuito que no le sea imputable a la empresa.

C- USO DE BICICLETEROS

THFIT podrá disponer de espacios o estructuras destinadas al estacionamiento temporal de bicicletas y scooters, únicamente con el objeto de facilitar su ubicación durante la permanencia del Usuario en las instalaciones. La disponibilidad de estos espacios no implica que THFIT reciba dichos bienes en depósito, asuma su custodia ni otorgue vigilancia individual sobre ellos.

El uso de los bicicleteros exige obligatoriamente que la bicicleta o scooter quede asegurado mediante un candado, cadena u otro dispositivo de seguridad idóneo, el cual deberá ser proporcionado y correctamente instalado por el propio Usuario. Queda prohibido dejar bicicletas o scooters sin un sistema de seguridad adecuado.

El Usuario será responsable de verificar que el vehículo haya quedado correctamente asegurado y deberá mantenerse atento a su resguardo durante su permanencia en la sede. La existencia de bicicleteros, cámaras de seguridad, personal o medidas generales de vigilancia no genera una expectativa ni garantía de seguridad respecto de las bicicletas, scooters o sus accesorios.

Se recomienda no dejar elementos removibles, cascos, bolsos, luces u otros accesorios junto al vehículo. **THFIT no responderá por el robo, hurto, pérdida, extravío o deterioro de bicicletas, scooters o sus accesorios, cuando ello derive de actos de terceros, del uso de sistemas de seguridad insuficientes o de cualquier circunstancia que no sea legalmente imputable a THFIT.**

D- USO DE CAMARINES Y ZONAS COMUNES

Los camarines y servicios higiénicos están destinados exclusivamente para el aseo personal, cambio de vestimenta y uso sanitario de los Usuarios activos.

Los Usuarios deberán velar por mantener el orden y la limpieza de los camarines, haciendo uso responsable del agua, secadores y demás insumos o mobiliarios del establecimiento.

Por estrictas razones de higiene, prevención de micosis y resguardo de la seguridad personal (evitar caídas o deslices), es obligatorio el ingreso y uso permanente de sandalias de baño al momento de utilizar las duchas.

Los Usuarios deberá dar un uso adecuado, medido y responsable al recurso hídrico, evitando el desperdicio innecesario de agua durante el lavado de manos o ducha.

Queda estrictamente prohibido tomar fotografías, grabar videos o realizar videollamadas al interior de los camarines y zonas de vestidores para resguardar el derecho a la privacidad e intimidad de todos los asistentes.

No se permite el consumo de alimentos, bebidas alcohólicas ni el uso de sustancias ilícitas dentro de las instalaciones. El consumo de agua o hidratantes está permitido únicamente en envases o botellas plásticas/metálicas con tapa hermética, quedando prohibido el uso de envases de vidrio.

E- SALUD Y VESTIMENTA

El Usuario declara estar en condiciones de salud compatibles con la práctica de actividad física de alta exigencia. Es responsabilidad imperativa del Usuario informar al instructor, antes del inicio de cada clase, sobre cualquier dolencia, lesión, embarazo o condición médica preexistente relevante.

Asimismo, **el Usuario deberá reconocer y respetar sus propios límites físicos, absteniéndose de ejecutar ejercicios, utilizar cargas o levantar pesos que excedan sus capacidades o respecto de los cuales no cuente con la experiencia o técnica suficiente.** En caso de duda sobre la correcta ejecución de un ejercicio, el peso o carga que puede utilizar, o su aptitud para realizar una determinada actividad, deberá consultar previamente al instructor presente y seguir estrictamente sus indicaciones.

Si durante la ejecución de los ejercicios el Usuario experimenta mareos, náuseas, dolor, dificultad para respirar o cualquier otro síntoma o malestar anómalo, deberá detener inmediatamente la actividad y dar aviso al instructor presente. El Usuario no deberá reanudar el ejercicio mientras persistan los síntomas o sin la autorización del instructor.

En el evento de que el Usuario sufra un malestar, desmayo, descompensación, accidente o lesión dentro de las instalaciones de THFIT, el personal o instructores presentes prestarán la asistencia primaria y auxilio inmediato dentro de sus capacidades humanas e infraestructura disponible.

THFIT no será responsable por accidentes o lesiones provocadas por la mala ejecución de los ejercicios, el uso de pesos o cargas superiores a las capacidades físicas del Usuario, el desacato a las instrucciones del instructor o la omisión de información relevante sobre su estado de salud.

Las acciones de contención, asistencia o eventual acompañamiento del Usuario a un centro médico por parte del personal de THFIT constituyen medidas de auxilio de buena fe y de debida diligencia, las

cuales bajo ningún concepto representarán una asunción de responsabilidad contractual o extracontractual por parte de la empresa.

El Usuario deberá ingresar al área de entrenamiento con ropa deportiva adecuada y calzado deportivo cerrado. No se permitirá entrenar descalzo —salvo en aquellas disciplinas que expresamente lo requieran—, en sandalias ni con el torso descubierto.

F- NORMAS DE CONVIVENCIA Y DERECHO DE ADMISIÓN

Se exige a todos los Usuarios mantener un trato respetuoso, cordial y deferente con el personal de THFIT y con los demás asistentes.

Cualquier conducta violenta, insultos, acoso, descalificaciones, agresiones verbales o físicas, o el mal uso reiterado de la infraestructura y equipamiento de la sede, será causal de expulsión inmediata del establecimiento y/o cancelación definitiva de la cuenta del Usuario, reservándose THFIT el derecho de ejercer las acciones legales correspondientes.

G- PARTICIPACIÓN EN COMPETENCIAS Y EVENTOS EXTERNOS

Ocasionalmente, Usuarios, instructores u otros integrantes del equipo de THFIT podrán participar en competencias deportivas, carreras, encuentros, exhibiciones u otros eventos organizados por terceros y desarrollados fuera de las instalaciones de THFIT.

Salvo que se informe expresamente lo contrario por escrito, **dichas actividades no forman parte de los servicios ofrecidos por THFIT ni se encuentran incluidas en los planes o membresías contratados por el Usuario.** La eventual participación conjunta con instructores, trabajadores u otros Usuarios de THFIT tendrá carácter estrictamente personal, libre y voluntario, y será independiente de la relación contractual mantenida con THFIT.

La participación del Usuario no será obligatoria ni constituirá una condición para acceder, mantener o renovar su plan. Asimismo, la presencia o participación de instructores o integrantes del equipo de THFIT no implicará que la empresa organice, dirija, supervise, patrocine o asuma la seguridad del evento.

El Usuario deberá informarse directamente acerca de las condiciones de participación, exigencias físicas, medidas de seguridad, coberturas, traslados, costos y demás reglas establecidas por el respectivo organizador. Asimismo, será de su exclusiva responsabilidad evaluar si se encuentra en condiciones físicas y de salud adecuadas para participar y adoptar las medidas de seguridad correspondientes.

THFIT no será responsable por accidentes, lesiones, pérdidas, daños, gastos o cualquier otra consecuencia derivada de la participación del Usuario en estas actividades externas, salvo que el hecho sea legalmente imputable a THFIT.

9. RESPONSABILIDAD

Se deberá utilizar el Sitio de acuerdo a la ley aplicable, los presentes Términos y Condiciones, términos y condiciones complementarios, y cualquier otro contrato que celebres con nosotros.

Asimismo, sólo se podrá utilizar el Sitio de buena fe, y exclusivamente para el objeto en virtud del cual fue diseñado.

No se podrá utilizar el Sitio de cualquier forma que pudiese dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar las plataformas o interferir con el uso y provecho de estas. Tampoco obtener o intentar obtener cualquier material o información mediante cualquier medio que no sea intencionalmente puesto a disposición o suministrado a través del Sitio.

Frente a cualquier acción que signifique una intromisión, tentativa o actividad violatoria y/o contraria a las estipulaciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones o a aquellas contenidas en la normativa que resulte aplicable, el Usuario será responsable de las acciones legales ejercidas por THFIT, sus representantes, abogados, o quien este designe para tal efecto, y a las sanciones previstas por la legislación pertinente, sin perjuicio de las eventuales indemnizaciones que puedan corresponder.

10. NUESTRAS CAMPAÑAS PROMOCIONALES

En ocasiones publicaremos ciertas campañas promocionales, como concursos, promociones, ofertas o beneficios por un tiempo y/o stock limitado. Te recordamos estar atento a las publicaciones, news letters, redes sociales y al Sitio en los cuales se informe las bases de dichas promociones, ofertas y/o descuentos.

Toda campaña promocional tiene sus propias condiciones y/o bases legales, lo que será informado oportunamente en nuestro Sitio y podrán consultarse en la respectiva publicación del beneficio disponible en el Sitio, o en la sección “Bases Legales”. Para acceder a la campaña promocional, deberás previamente aceptar las bases; en caso de que no estes de acuerdo con éstas, deberás abstenerse de participar.

En algunas ocasiones, los servicios ofrecidos en la campaña promocional serán proveídos por empresas o personas externas a THFIT, en cuyo caso se sujetarán adicionalmente a las condiciones

ofrecidas por el proveedor. Para acceder a la campaña promocional, el Usuario deberá comprender y aceptar los términos y condiciones estipulados por dicha empresa o persona externa, así como sus Políticas de Privacidad y disposiciones contractuales, en caso de proceder.

11. ENLACES EXTERNOS

El Sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros ajenos a THFIT. Esta circunstancia no implica que dichos sitios web sean de propiedad u operados por nosotros, o que THFIT tenga alguna injerencia en la prestación de los servicios por parte de empresas externas.

De esta forma, en caso de acceder a productos o servicios ofrecidos por terceros, éstos se sujetarán a las condiciones ofrecidas por el proveedor, quienes deberán respetar las condiciones informadas por THFIT en el Sitio y proporcionadas por dicha empresa. Asimismo, es importante que, al momento de contratar con un tercero, el Usuario comprenda y acepte los términos y condiciones estipulados por este proveedor, así como sus políticas de privacidad y disposiciones contractuales.

12. TUS OBLIGACIONES AL UTILIZAR EL SITIO

El Usuario deberá utilizar el Sitio de acuerdo a la ley aplicable, los presentes Términos y Condiciones, términos y condiciones complementarios, y cualquier otro contrato que celebre con nosotros.

Asimismo, solo podrá utilizar el Sitio de buena fe, y exclusivamente para el objeto en virtud del cual fue diseñado.

No podrá utilizar el Sitio de cualquier forma que pudiese dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar las plataformas o interferir con el uso y provecho de estas. Tampoco podrá obtener o intentar obtener cualquier material o información mediante cualquier medio que no sea intencionalmente puesto a disposición o suministrado a través del Sitio.

Frente a cualquier acción que signifique una intromisión, tentativa, o actividad violatoria y/o contraria a las estipulaciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones o a aquellas contenidas en la normativa que resulte aplicable, serás responsable de las acciones legales ejercidas por THFIT, sus representantes, abogados, o quien éste designe para tal efecto, y a las sanciones previstas por la legislación pertinente, sin perjuicio de las eventuales indemnizaciones que puedan corresponder.

13. INTERRUPCIONES EN EL SITIO

THFIT realiza sus mejores esfuerzos por mantener el Sitio operando en forma permanente; sin embargo, en ocasiones éste podrá estar inaccesible, no disponible o fuera de funcionamiento producto

de: (i) mantenimiento o reparaciones periódicas; (ii) mal funcionamiento de los equipos; (iii) ataques de red u otras acciones hostiles; u, (iv) otras razones más allá de nuestro control.

En caso de que el Sitio se encuentre temporalmente fuera de servicio, se podrán realizar consultas a través de los medios de contacto dispuestos por THFIT, como correo electrónico y telefónicamente.

Adicionalmente, podrán **visitarnos de manera presencial**.

14. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

A- ASPECTOS GENERALES

Estas Políticas de Privacidad detallan las prácticas de THFIT, con respecto a la recopilación, el uso y divulgación de ciertos datos, incluida la información personal de nuestros Usuarios.

Este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones que rigen la página. Para utilizarla, debes previamente prestar consentimiento voluntario, expreso e informado de estas Políticas de Privacidad.

THFIT garantiza que el tratamiento de los datos personales se limitará estrictamente a los fines específicos, lícitos y explícitos informados en las presentes Políticas de Privacidad. La compañía solo recolectará y tratará aquellos datos que resulten estrictamente necesarios, pertinentes y no excesivos en relación con las finalidades para las cuales son solicitados.

Eventualmente, THFIT podrá requerir el tratamiento de datos personales adicionales o solicitar autorizaciones específicas para la transferencia de información a terceros encargados de servicios particulares. En tales circunstancias, se pondrán a disposición del Usuario las bases legales o condiciones especiales correspondientes. Una vez aceptadas expresamente por el titular, y en caso de discrepancia, contradicción o conflicto entre dichas bases especiales y la presente Política de Privacidad, prevalecerán las disposiciones contenidas en las primeras en virtud de su carácter de norma especial y específica.

B- ¿POR QUÉ SE NECESITA LA AUTORIZACIÓN DEL USUARIO PARA TRATAR SUS DATOS?

Los datos personales que solicitamos a través del Sitio son aquellos necesarios para que el Usuario pueda efectuar la compra de planes de entrenamiento, reserva de clases, realizar consultas y, en general, acceder a los demás productos o servicios que ofrecemos o podemos ofrecer en el futuro.

En particular, THFIT solicitará información personal para la prestación de los siguientes servicios:

- Contratación y agendamiento de clases o sesiones de prueba en las distintas sedes.

- Adquisición de pases por clase o paquetes de sesiones sin suscripción periódica.
- Compra y renovación de membresías con la modalidad semanal, mensual, trimestral, semestral o anual.
- Agendamiento, reprogramación, cancelación, control de asistencia e ingreso mediante validación de identidad a los salones de entrenamiento.
- Procesamiento de pagos, emisión de boletas o facturas electrónicas y gestión de reembolsos o retracts cuando corresponda.
- Envío de notificaciones operativas vinculadas a reservas (recordatorios, cancelaciones de clases, avisos de vencimiento de planes o cambios de horario).

La entrega de los datos personales requeridos en el formulario de registro y en la pasarela de compra es una condición indispensable y obligatoria para la ejecución del contrato y la prestación de los servicios solicitados.

El Usuario es libre de no proporcionar dicha información; sin embargo, el rehusarse a entregar los datos obligatorios imposibilitará a THFIT verificar su identidad, procesar el pago o asignarle un cupo en las clases, por lo que no podrá acceder ni hacer uso de los productos, servicios o instalaciones ofrecidos en el Sitio.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, se autoriza a THFIT conforme a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, sus modificaciones introducidas por la Ley N° 21.719, y cualquier otra norma que las modifique, complemente o reemplace en el futuro, a tratar los datos personales proporcionados a través del Sitio.

THFIT sólo efectuará el tratamiento de datos personales cuando cuente con la autorización del Usuario o cuando la legislación aplicable reconozca otra base de legalidad para ello, y únicamente para las finalidades descritas en el presente documento. Para estos efectos, se entenderá por datos de carácter personal cualquier información que, por sí sola o en combinación con otra, identifique o esté vinculada a una persona concreta.

C- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de los datos personales es la persona natural o jurídica privada a quien le competen las decisiones relacionadas con el tratamiento de los datos de carácter personal, es decir, la persona que se encargará de tratar y proteger tus datos personales.

El responsable del tratamiento de tus datos personales es la empresa THFIT, rol único tributario número [*], debidamente representada por [*], ambos domiciliados para estos efectos en [*], comuna de [*], región Metropolitana.

D- ¿QUÉ DATOS TRATAMOS Y RECOLECTAMOS?

Para acceder a los servicios ofrecidos en el Sitio, solicitaremos algunos datos personales, tales como nombre completo, número de cédula de identidad, correo electrónico y teléfono celular.

El Usuario no está obligado a proporcionar sus datos personales, sin embargo, al ser dicha información un requisito para acceder a los productos y servicios ofrecidos en el Sitio, si decide no proporcionar la información, no le será posible, por ejemplo, acceder a la compra de planes online o reserva de clases.

Adicionalmente, THFIT podría recolectar cierta información de forma automática mediante cookies y otras tecnologías. Esto podría incluir información IP, actividad de los visitantes del Sitio en relación a la información proveída en éste, información de geolocalización, interacción con correos electrónicos enviados o canales de mensajería, y detalles de las interacciones con los canales de servicio al cliente.

E- ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS TUS DATOS?

THFIT tratará los datos personales y antecedentes proporcionados por el Usuario con las siguientes finalidades:

- Procesar compras, gestionar reservas de clases, verificar disponibilidad de cupos, responder solicitudes, consultas o reclamos, y brindar soporte técnico o administrativo al Usuario.
- Verificar de forma fidedigna la identidad del Usuario, validar sus credenciales de acceso y contactarlo para notificaciones críticas del servicio (como cambios de horario, cancelaciones de clases por fuerza mayor o alertas de seguridad).
- Emitir boletas o facturas electrónicas, enviar documentación de respaldo de las transacciones y mantener un registro histórico de las operaciones realizadas en el Sitio para dar cumplimiento a las obligaciones legales y contables.
- Garantizar la integridad de los sistemas informáticos, validar operaciones de pago mediante plataformas externas seguras y prevenir accesos no autorizados, suplantaciones de identidad o actividades fraudulentas.
- Registrar las declaraciones o condiciones de salud informadas voluntariamente por el Usuario para adoptar medidas preventivas adecuadas durante las sesiones de entrenamiento.

- Garantizar el cumplimiento de estos Términos y Condiciones, colaborar en la protección de los derechos de propiedad intelectual e industrial (propios o de terceros), y dar respuesta a requerimientos de autoridades judiciales, administrativas o de salud competentes.
- Elaborar métricas, indicadores de asistencia y controles administrativos internos para mejorar la gestión operativa y la calidad de la infraestructura de los centros de entrenamiento.
- Enviar información sobre nuevos planes, promociones exclusivas, eventos deportivos, lanzamientos de disciplinas o contenidos de valor relacionados por el bienestar y el fitness.
- Analizar tendencias de uso del Sitio para ofrecer recomendaciones personalizadas de planes o clases de interés para el Usuario.

De conformidad con la Ley de Protección de los Derechos de los Consumidores, todo envío de comunicaciones publicitarias o promocionales indicará expresamente el asunto, la identidad de THFIT como remitente y un mecanismo expedito y gratuito para solicitar la cancelación inmediata de dichos envíos en cualquier momento.

F- TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

THFIT no solicita, recolecta ni trata habitualmente datos personales de carácter sensible, entendidos como aquellos que se refieren a características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como el origen racial o étnico, ideologías, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos, datos biométricos o estados de salud y vida sexual.

No obstante, lo anterior, atendida la naturaleza de los servicios de entrenamiento físico y deportivos ofrecidos, THFIT podrá solicitar, almacenar y tratar los datos de carácter sensible referidos al estado de salud y aptitud física del Usuario, única y exclusivamente en los siguientes casos específicos y justificados:

- Formularios de registro o declaraciones juradas de salud completados por el Usuario de forma previa o durante su incorporación.
- Registro voluntario de antecedentes médicos indispensables, tales como lesiones preexistentes, afecciones cardíacas, cirugías recientes, hipertensión, embarazo o alergias severas, con la finalidad de adaptar la exigencia de los ejercicios y evitar accidentes o agravamientos durante las clases.
- Información de contacto de emergencia e indicaciones médicas básicas para actuar de manera oportuna en caso de requerir asistencia médica o derivación a un centro de salud durante la permanencia en las instalaciones.

- Recepción y validación de certificados médicos presentados por el Usuario para justificar la imposibilidad temporal o definitiva de realizar actividad física, a efectos de solicitar la suspensión o reembolso proporcional de su plan.

Al aceptar estos Términos y Condiciones el Usuario otorga su consentimiento expreso e informado a THFIT para el tratamiento de estos datos, restringido exclusivamente a las finalidades descritas en esta sección.

En todos estos casos, THFIT garantiza la aplicación de medidas de seguridad organizativas, técnicas y de cifrado más estrictas para proteger dicha información sensible, asegurando la confidencialidad absoluta y el deber de secreto por parte de todo el personal autorizado.

G- TRATAMIENTO AUTOMATIZADO DE DATOS E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

THFIT informa que el Sitio Web, sus sistemas de gestión y sus canales de atención pueden incorporar herramientas tecnológicas basadas en algoritmos, tratamiento automatizado de datos y/o modelos de Inteligencia Artificial, con el único propósito de optimizar la experiencia de uso, personalizar el servicio de entrenamiento y agilizar la atención.

Dichas tecnologías se aplican de manera exclusiva en las siguientes funciones de soporte:

- Análisis del historial de reservas, asistencia y preferencias deportivas del Usuario para recomendar clases, horarios, disciplinas compatibles o planes adaptados a sus objetivos.
- Procesamiento técnico para la liberación automática de cupos por cancelaciones y la posterior asignación o notificación prioritaria a los Usuarios en lista de espera.
- Herramientas de respuesta automatizada puestas a disposición del Usuario en el Sitio o canales de mensajería para resolver dudas frecuentes, guiar en la reserva de clases y facilitar la navegación.
- Elaboración automatizada de estadísticas de asistencia, frecuencia y progresión de entrenamiento disponibles en la cuenta del Usuario.

Las herramientas de Inteligencia Artificial y automatización operan estrictamente como mecanismos de asistencia, optimización y apoyo técnico para el Usuario y para el equipo de THFIT.

THFIT garantiza que ninguna herramienta automatizada tomará decisiones definitivas, unilaterales o vinculantes que afecten negativamente los derechos del Usuario. Decisiones críticas como la cancelación de un plan por incumplimiento de normas de convivencia, la aplicación de penalizaciones de reserva por inasistencia o la evaluación de solicitudes de congelación por motivos de salud, serán

siempre revisadas, gestionadas y validadas directamente por un profesional o administrador humano de la empresa.

En cumplimiento de la Ley N° 19.628 y sus modificaciones, el Usuario podrá ejercer ante THFIT los siguientes derechos específicos relacionados con el uso de estas tecnologías, de forma gratuita y a través de los canales oficiales dispuestos por la empresa:

- Solicitar información clara sobre si sus antecedentes han sido objeto de análisis automatizado y obtener una explicación inteligible sobre la lógica aplicada por la herramienta de Inteligencia Artificial en su perfil.
- Requerir que cualquier solicitud, reclamo o gestión procesada o denegada de forma automatizada (por ejemplo, mediante un chatbot de atención) sea revisada y atendida directamente por un ejecutivo de atención al cliente.
- Manifestar su postura u oponerse a las recomendaciones de clases u ofertas automatizadas si considera que no corresponden a sus intereses o que se basan en datos inexactos.

H- ¿CUÁNTO TIEMPO ALMACENAMOS LOS DATOS PERSONALES?

La información personal recolectada a través de la página se conservará únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con el propósito para el cual ha sido recopilada, y con un plazo máximo de 24 meses desde la última interacción del titular, salvo que este solicite expresamente su eliminación con anterioridad o que su contratación derive en la conservación.

Asimismo, será almacenada durante el tiempo necesario para cumplir con requisitos legales o durante el periodo de prescripción legal de posibles responsabilidades legales o contractuales. Una vez finalizados estos periodos, la información será eliminada o anonimizada de forma definitiva.

I. ¿PODEMOS COMPARTIR LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO?

La información que recopilamos podrá ser compartida con terceros para determinados propósitos:

- Para efectos de brindar información, celebrar contratos posteriores, etc.
- En caso de que THFIT mantenga alianzas o convenios con empresas externas, y estas no recopilen directamente datos personales, THFIT compartirá los datos a dichas empresas para efectos de gestionar la contratación de los servicios o acceder a los beneficios que éstas ofrecen.
- Con otras empresas, agentes o contratistas que presten servicios a THFIT y nos apoyen en la prestación de servicios. En el transcurso de la prestación de los servicios, estos proveedores externos podrían tener acceso a datos personales, sin embargo, en ningún caso serán

autorizados para utilizar o divulgar dicha información con finalidades diferentes a las de los servicios para los que son contratados debiendo, además, actuar siempre conforme a los términos de las presentes Políticas de Privacidad.

- THFIT podrá ofrecer promociones que requieran el intercambio de información con terceros como condición para participar, lo que será debidamente informado en las bases respectivas. En caso de que aceptes dicha condición al momento de participar, el responsable de los datos personales será aquella empresa a la que el Usuario proporcione directamente sus datos personales. En caso de que los datos personales sean entregados por THFIT con la autorización del Usuario, seremos los responsables de tus datos personales.
- THFIT y sus proveedores y colaboradores de servicios podrán divulgar información personal y/o confidencial cuando dicha divulgación sea necesaria para:
 - Cumplir con la legislación aplicable, procesos legales, o solicitudes gubernamentales.
 - Hacer cumplir los Términos y Condiciones, incluida la investigación de posibles infracciones.
 - Detectar, prevenir o abordar actividades ilegales o presuntamente ilegales.
 - Proteger de daños a la propiedad de THFIT, resguardar su seguridad y la de sus clientes o del público general según lo permita la ley.
- Transferencia de negocios: ante eventuales reorganizaciones, reestructuraciones, fusiones o venta, o cualquier otra transferencia de bienes en que THFIT se vea involucrada, la información recopilada y almacenada por nosotros, incluida la información de carácter personal, podrá ser transferida a condición de que el destinatario se comprometa a respetar íntegramente los términos de esta Política de Privacidad.

Estos proveedores actuarán a nuestro nombre, siguiendo nuestras instrucciones, sometiéndose a los términos de esta autorización y adoptando las medidas de seguridad y confidencialidad adecuadas para garantizar el cumplimiento de la Ley N° 19.628 y demás normativa vigente.

J- DERECHOS DEL USUARIO

THFIT se compromete a respetar la confidencialidad de los datos personas y a garantizar el ejercicio de sus derechos.

En particular, el Usuario tiene derecho a:

- Conocer qué datos tenemos, cómo se obtuvieron, para qué se usan y con quién se comparten.
- En caso de que los datos sean erróneos, incompletos, inexactos o se encuentren desactualizados, pueden solicitar la rectificación de éstos. De todas formas, El Usuario debe

tener en cuenta que, al facilitarnos sus datos, garantiza que éstos son ciertos y exactos y se compromete a notificar de cualquier cambio o modificación de los mismos. Los datos rectificadas serán comunicados a las personas, entidades u organismos a los cuales el responsable haya comunicado o cedido los referidos datos, salvo en los casos en que dicha comunicación sea imposible o exija un esfuerzo desproporcionado.

- Solicitar la eliminación de los datos en la medida que:
 - Estos no sean necesarios para la finalidad para la cual fueron tratados.
 - Que ya no contemos con una base legal para mantenerlos.
 - Cuando se trate de datos caducos.
 - Cuando el titular haya revocado su consentimiento para el tratamiento y éste no tenga otro fundamento legal.
 - Cuando los datos hayan sido tratados ilícitamente por el responsable.
 - Cuando los datos deban suprimirse para el cumplimiento de una sentencia judicial, de una resolución de autoridad de protección de datos o de una obligación legal.
- Solicitar el bloqueo de los datos personales, cuando su exactitud no pueda ser establecida, su vigencia sea dudosa o cuando la ley no permita su eliminación.
- Oponerse a la utilización de sus datos personales con fines de publicidad, investigación de mercado o encuestas de opinión. El Usuario siempre tendrá derecho de solicitar la suspensión de las comunicaciones promocionales y publicitarias, de conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y sus modificaciones.
- Solicitar la portabilidad de sus datos personales. Esto faculta al titular para obtener de THFIT una copia de los datos personales y antecedentes profesionales que haya proporcionado directamente a la empresa, en formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica, que permita su transferencia a otro responsable de tratamiento o sistema de reclutamiento. Para que proceda el derecho a la portabilidad, el tratamiento de los datos debe haberse realizado por medios automatizados y basarse en el consentimiento previo del Usuario otorgado al aceptar estos Términos y Condiciones. El Usuario podrá ejercer este derecho enviando una solicitud expresa a través del correo electrónico oficial de contacto, previa validación de su identidad conforme a los protocolos de seguridad de la compañía.
- Presentar reclamos o denuncias ante la autoridad de control competente o ante los tribunales de justicia ordinarios. Este derecho podrá ejercerse en caso de que el Usuario considere que el tratamiento de sus datos personales ha sido realizado en contravención a lo dispuesto en la Ley N° 19.628, sus normas complementarias o las presentes Políticas de Privacidad.

Asimismo, puede retirar su autorización para el tratamiento de sus datos en cualquier momento. El Usuario debe tener en cuenta que en caso de que revoque su autorización, es posible que no pueda utilizar el Sitio.

Para ejercer sus derechos, puede contactarse con THFIT enviando un correo electrónico a: contacto@thfit.cl

K- COOKIES, PUBLICIDAD Y OTRAS TECNOLOGÍAS

THFIT podrá utilizar sistemas de seguimiento de conducta mediante la utilización de cookies, así como otras tecnologías similares.

Estas tecnologías pueden almacenar pequeñas cantidades de datos en su dispositivo, con la finalidad de conocer el comportamiento e intereses de quienes visitan el Sitio, implementar iniciativas comerciales, promociones, mostrar publicidad, perfeccionar la oferta de contenidos y productos y hacer cumplir las reglas de seguridad.

Los datos obtenidos a través de estas tecnologías serán utilizados exclusivamente por THFIT y no serán transferidos a terceros salvo en los términos contemplados en estas Políticas de Privacidad.

En caso de que THFIT utilice cookies para el seguimiento de conductas, ello le será debidamente informado al Usuario, a fin de que pueda aceptar o rechazar el uso de estas. Para tales efectos, podrá utilizar las herramientas de gestión que se encuentren habilitadas en el Sitio o, en su defecto, configurar, bloquear o eliminar directamente las cookies instaladas en su equipo mediante los ajustes de privacidad del navegador de internet.

El Usuario puede aceptar o rechazar total o parcialmente el uso de cookies por parte del Sitio. Sin embargo, es posible que dicha situación restrinja el uso del Sitio, ya que ciertas funcionalidades podrían no funcionar si las cookies están desactivadas.

L- MEDIDAS DE SEGURIDAD

THFIT realiza sus mejores esfuerzos por mantener el Sitio operando bajo altos estándares de seguridad y confidencialidad. Con el objetivo de resguardar la integridad de los datos personales y evitar su tratamiento no autorizado, la compañía aplica medidas técnicas y organizativas razonables de protección.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario comprende que, debido a la naturaleza del internet, existen riesgos como ataques de red u otras acciones hostiles que podrían estar más allá del control de la empresa. En consecuencia, queda estrictamente prohibido realizar cualquier acción que busque

vulnerar estas medidas. Cualquier tentativa de intromisión o actividad violatoria de estas disposiciones facultará a THFIT para ejercer las acciones legales y sanciones previstas por la legislación vigente.

M- VULNERACIONES O BRECHAS DE SEGURIDAD

En caso de que THFIT detecte o tenga sospechas fundadas de la ocurrencia de un incidente, vulneración o brecha de seguridad que afecte de manera significativa la confidencialidad, integridad o disponibilidad de los datos personales tratados en el Sitio, la empresa activará de inmediato sus protocolos internos de respuesta a incidentes tecnológicos.

- Comunicar la ocurrencia de la brecha de seguridad a la Agencia de Protección de Datos Personales de forma expedita y, en todo caso, dentro del plazo máximo de 72 horas desde que la compañía haya tenido conocimiento del incidente.
- Informar sin dilaciones indebidas a los Usuarios cuyos datos personales se hayan visto legalmente comprometidos, siempre que el incidente sea susceptible de generar un alto riesgo para sus derechos patrimoniales o extrapatrimoniales, o su privacidad.
- La comunicación enviada al Usuario (vía correo electrónico registrado) detallará con claridad la naturaleza del incidente, las categorías de datos preliminarmente afectadas, las medidas correctivas de mitigación implementadas inmediatamente por la empresa, y las recomendaciones técnicas de seguridad que el Usuario debe adoptar para el resguardo de su información corporativa o personal.

N- TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

El Usuario comprende y acepta que, para la correcta operación del Sitio y la prestación de los servicios, THFIT podría utilizar proveedores de infraestructura tecnológica y servicios de soporte que pueden estar radicados en el extranjero, tales como servicios de almacenamiento en la nube y sistemas de autenticación corporativa.

En consecuencia, mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones, el Usuario otorga su consentimiento expreso e informado para que sus datos personales sean transferidos internacionalmente. THFIT se compromete a que dichas transferencias se realicen únicamente a jurisdicciones o entidades que garanticen niveles adecuados de protección de datos, o mediante la suscripción de contratos que incluyan cláusulas de salvaguarda que aseguren que la información sea tratada bajo los mismos estándares de seguridad y confidencialidad exigidos por la Ley N° 19.628 y la normativa interna de la compañía.

Ñ- PROCEDIMIENTO Y PLAZOS DE RESPUESTA AL EJERCICIO DE DERECHOS

Recibida la solicitud del Usuario a través de los canales oficiales antes señalados, THFIT procederá a verificar la identidad del solicitante de conformidad con sus protocolos internos. Una vez verificada la identidad y admitida a trámite la solicitud, la empresa emitirá un pronunciamiento y resolverá el requerimiento en un plazo máximo de 30 (treinta) días corridos, contados desde la fecha de su recepción.

En caso de que la solicitud revista una complejidad técnica extraordinaria o involucre un volumen masivo de datos que impida responder en el término ordinario, THFIT podrá prorrogar dicho plazo por una sola vez y hasta por un periodo adicional de 15 (quince) días hábiles. Esta prórroga será notificada de forma expresa e informada al Usuario antes del vencimiento del plazo original, señalando los fundamentos técnicos o legales que la justifican.

O- RESPONSABILIDADES

THFIT adopta todas las medidas de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad de la información. Tanto la empresa como sus colaboradores que, por su rol, tengan acceso a datos personales de los Usuarios, están obligados a guardar secreto de los mismos. Esta obligación rige especialmente respecto de aquellos datos provenientes de fuentes no accesibles al público y subsistirá de forma indefinida, incluso tras finalizar su relación con la empresa.

Por otro lado, THFIT no se hará responsable por el uso o tratamiento que puedan dar terceras personas a los datos personales que el Usuario entregue o publique voluntariamente en espacios abiertos al público o plataformas externas (como redes sociales), los cuales se rigen por sus propias políticas de privacidad.

Ñ- MATERIAL PUBLICITARIO

En el marco de las actividades habituales, clases de entrenamiento, eventos, talleres o sesiones desarrolladas en las instalaciones de THFIT, la empresa podrá generar material fotográfico, audiovisual o registros de imagen y voz con fines exclusivamente publicitarios, promocionales, institucionales e informativos. Este contenido podrá ser difundido a través del Sitio Web, sus redes sociales (tales como Instagram, Facebook, TikTok, YouTube o similares), newsletters, afiches y demás medios de comunicación digital o impresos de la compañía.

Al contratar los servicios o registrarse en la plataforma de THFIT, el Usuario otorga su autorización y consentimiento expreso, libre e informado a favor de THFIT para captar, utilizar, reproducir, editar, publicar y difundir su imagen, voz y/o apariencia en el material publicitario mencionado, sin que ello

genere derecho a compensación económica o remuneración alguna a favor del Usuario, salvo que haya existido un pacto o acuerdo en contrario expreso y por escrito entre las partes.

Respetando en todo momento el derecho a la propia imagen y la privacidad de nuestros clientes, si un Usuario prefiere que su imagen no sea utilizada, o requiere la eliminación de una publicación o contenido específico en el que aparezca y que ya se encuentre difundido en nuestras plataformas o redes sociales, podrá solicitarlo en cualquier momento.

Para ejercer este derecho, el Usuario deberá enviar su solicitud por escrito al correo electrónico contacto@thfit.cl o a través de los canales de contacto señalados en los presentes Términos y Condiciones, indicando su nombre completo, número de cédula de identidad, y la especificación del contenido o publicación cuya eliminación solicita. Recepcionada la solicitud, THFIT procederá a gestionar la retención, ocultamiento o eliminación del material audiovisual respectivo en el menor plazo posible de acuerdo a sus procedimientos operativos.

15. PROPIEDAD INTELECTUAL

La información, contenido, diseño y cualquier otro elemento del Sitio se encuentran protegidos por leyes de Propiedad Intelectual. Su copia, redistribución, uso o publicación, total o parcial, está prohibida por la ley. THFIT se reserva el derecho de difundir dicha información por los canales que estime conveniente sin que esto constituya una renuncia al derecho de propiedad de dicha información.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por THFIT o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenido. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de THFIT.

Se prohíbe hacer un uso indebido de este Sitio o de las marcas, licencias o patentes que se publiciten en el Sitio. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

Si cree que su trabajo ha sido copiado en forma tal que constituye una violación al derecho de propiedad intelectual, contáctese con nosotros al correo electrónico contacto@thfit.cl

16. JURISDICCION Y LEGISLACION APLICABLE

Este acuerdo está íntegra y totalmente regido, en todas sus partes, por las leyes vigentes en Chile.

Cualquier controversia suscitada respecto a la existencia, validez, cumplimiento, interpretación, vigencia, ejecución o cualquier otro asunto relacionado a los presentes Términos y Condiciones, se someterá a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios competentes y, en caso de que sea aplicable, a los Juzgados de Policía Local correspondientes, de conformidad con lo dispuesto en la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores. Adicionalmente, THFIT adhiere en todas sus partes al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago.

1. CONTÁCTANOS

THFIT cuenta con múltiples canales de comunicación, entre los cuales se encuentran:

1. Contacto telefónico a los siguientes números: +56 9 34490134
2. Presencialmente en nuestros centros ubicados en:
 - San Josemaría Escrivá de Balaguer N° 5763, Vitacura.
 - Av. Vitacura N° 2939, Las Condes.
 - Av. Los Leones N° 1052, Providencia.
3. Al correo electrónico contacto@thfit.cl

Los horarios de atención de los canales de comunicación son de, lunes a viernes (no festivos), desde las 9:00am, hasta las 17:30 pm horas.

Asimismo, en caso de necesitar contactarnos contigo, el canal de comunicación será aquel utilizado por ti o aquel proporcionado en tu formulario de ingreso.